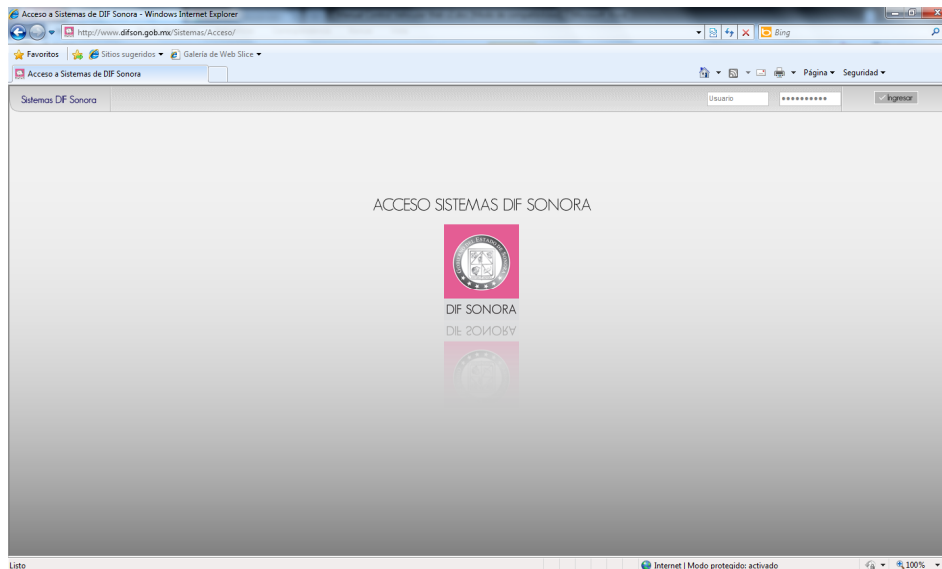



MANUAL DE USUARIO
SISTEMA CONTROL DE LLAMADAS

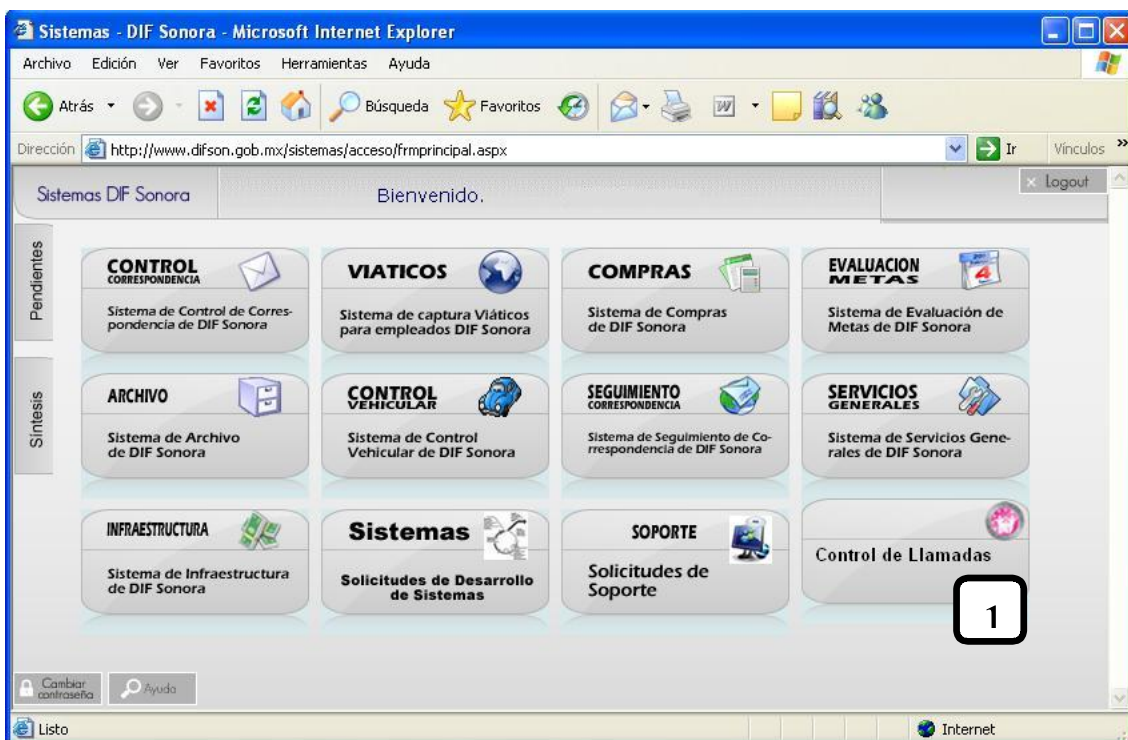
Este sistema fue desarrollado para llevar un control de las llamadas e invitaciones que llegan a las áreas de Dirección General y Presidencia.

Para entrar al Sistema de Control de Llamadas es mediante el portal de DIF Sonora www.difson.gob.mx/Sistemas/ Acceso que se abre la **pantalla 1**, donde se solicita el nombre de usuario y la contraseña. Los cuales son proporcionados por el área de Sistemas y Tecnologías.



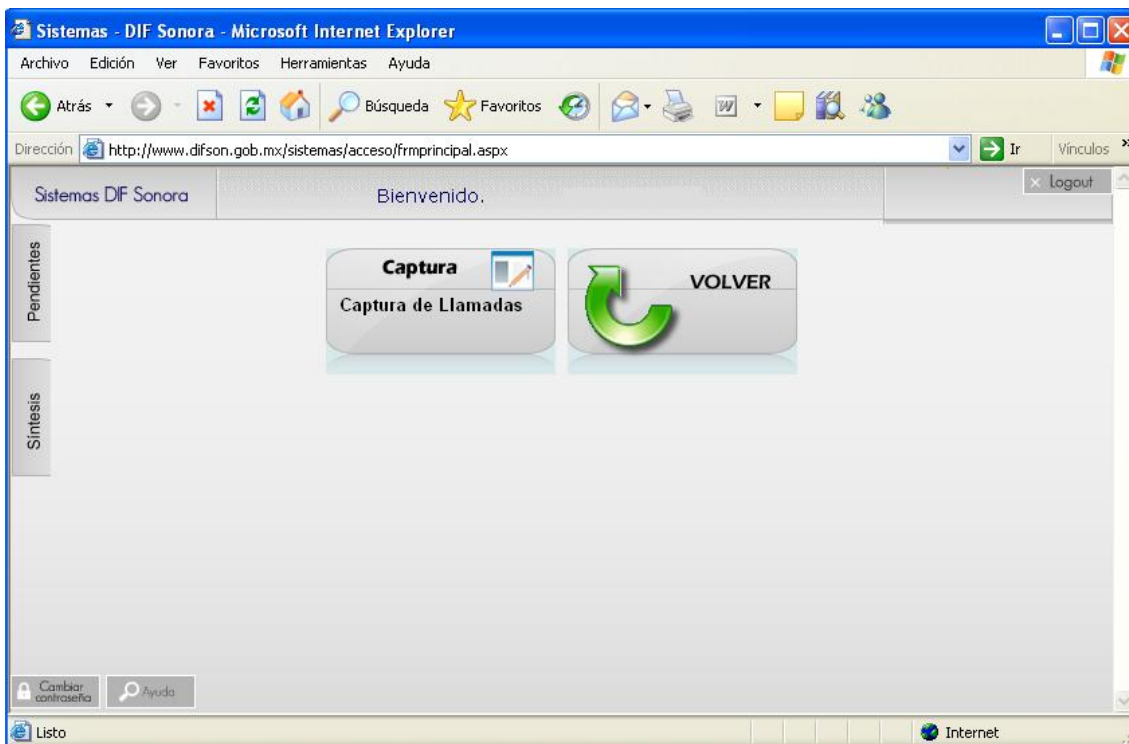
Pantalla 1.

Una vez dando un usuario y contraseña válidos, dar clic en el botón de  y abrirá la **pantalla 2**.



Pantalla 2.

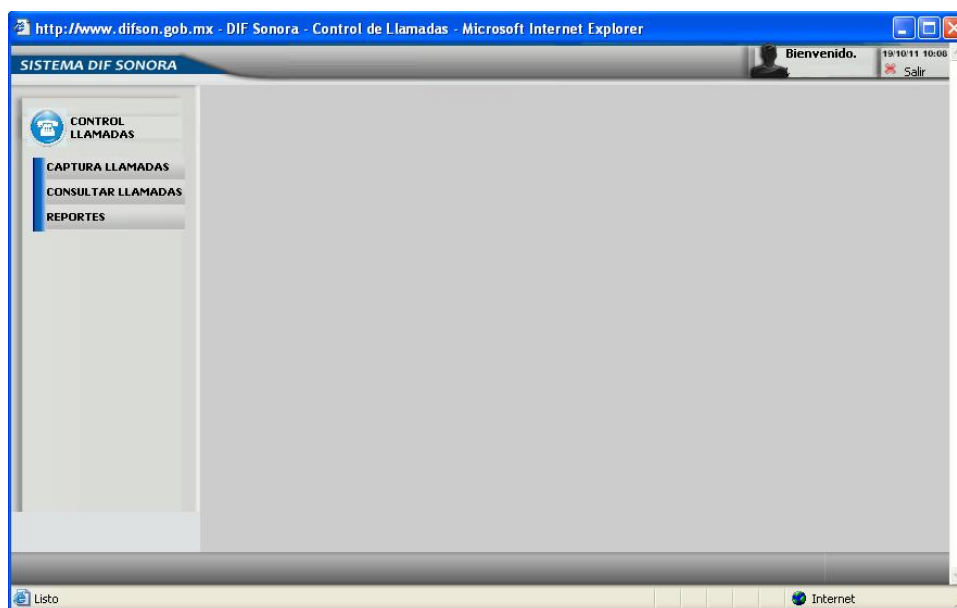
1. Dar clic en donde dice Control de Llamadas el cual va a abrir las opciones de acceso rápido.



Pantalla 3.

- 1) **Captura:** Esta opción le permite dirigirse de manera directa a llenar una solicitud.
- 2) **Volver:** Al elegir esta opción regresará al usuario a la ventana donde le muestra los sistemas a los cuales tiene acceso. (**Pantalla 2** página 2).

Una vez dentro del sistema tiene a su disposición un menú donde puede elegir que acción va a realizar:



Pantalla 4

a) Captura Llamadas

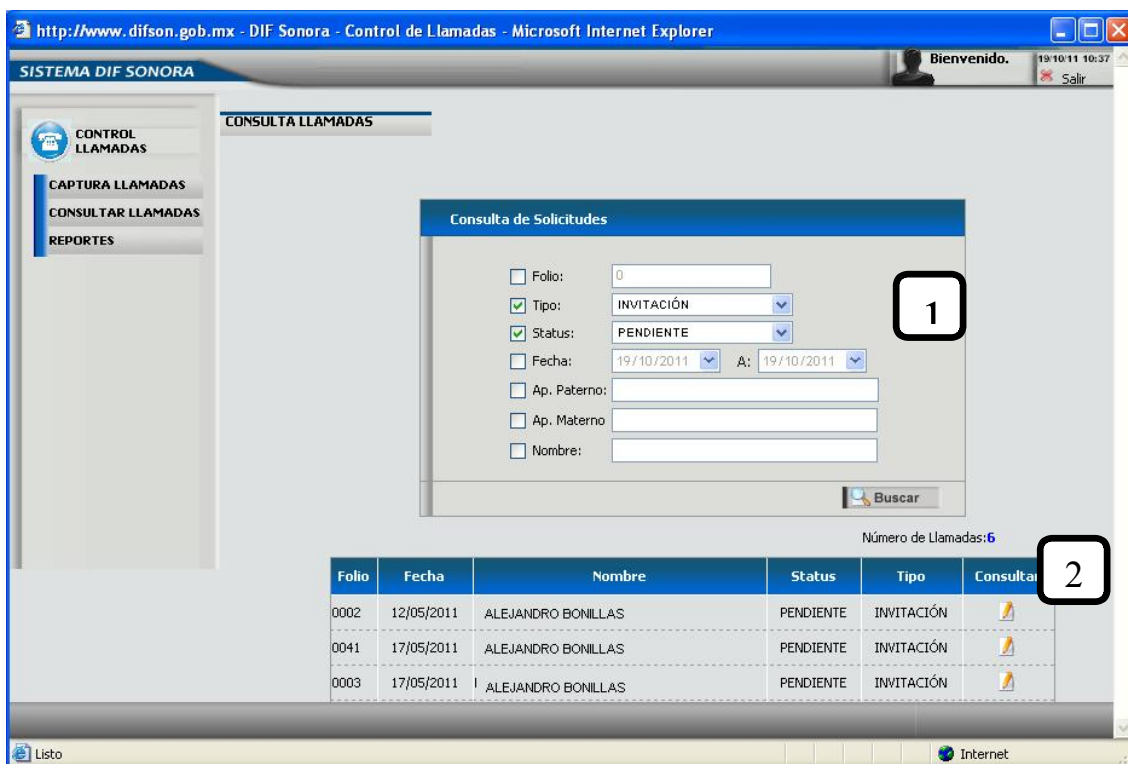
Al elegir esta opción presentará un formulario como se muestra en la **pantalla 5**, en el cual se solicitarán los datos para poder llevar a cabo la solicitud. En este formulario es necesario que los campos sean llenados correctamente, para que sea más fácil su búsqueda más adelante.

Pantalla 5


1. Esta lista muestra el tipo de registro: Llamada o Invitación.
2. Esta listado muestra los diferentes status en los que se encuentra cada solicitud: Pendiente, Agendado, Canalizado, Concluido y Cancelado.

b) Consultar Llamadas

Esta opción abre una página en la cual se muestra todos los registros capturados. En esta ventana se puede hacer una búsqueda específica de las solicitudes por medio del uso de los criterios de búsqueda que se encuentran en la parte superior de la página, tal como se puede apreciar en la **pantalla 6**.



Pantalla 6.

1. Los criterios de búsqueda dan opción al usuario de poder filtrar los registros, pudiendo seleccionar uno o varios criterios según lo desee. Dentro de estos criterios se encuentran:
 - **Folio:** Número consecutivo que se le asigna a cada registro.
 - **Tipo:** Llamada o Invitación.
 - **Status:** Estado de la llamada y/o invitación.
 - **Fechas:** Rango de fechas de captura.
 - **Ap. Paterno:** Apellido paterno de la persona que llamó o remitente de la invitación.
 - **Ap. Materno:** Apellido materno de la persona que llamó o remitente de la invitación.
 - **Nombre:** Nombre de la persona que llamó o remitente de la invitación.
2. En esta sección se muestran todas aquellas solicitudes resultantes de los criterios de búsqueda, aparte de contar con la información antes mencionada de los criterios, podemos observar un icono que permiten al usuario consultar la solicitud seleccionada.
 -  **Consulta:** Abre una página tal y como la de captura pero ya conteniendo la información que fue capturada, lo cual permite ver los datos de la solicitud y hacer los cambios necesarios, así como cambiar el status de la misma, como se muestra en la **pantalla 7**.

http://www.difson.gob.mx - DIF Sonora - Control de Llamadas - Microsoft Internet Explorer

SISTEMA DIF SONORA

Bienvenido. yolanda.chavez 20/10/11 12:48 Salir

CONTROL LLAMADAS

CAPTURA LLAMADAS

CONSULTAR LLAMADAS

REPORTES

Tipo: LLAMADA Folio: 0005-2011

Fecha: 06/04/2011

Profesión: ING.

Nombre: ALEJANDRO

Ap. Paterno: BONILLAS

Ap. Materno:

Institución: SISTEMAS

En el Estado

Fuera del Estado Municipio: HERMOSILLO

Fuera del País

Lada: 662

Casa: Oficina: Celular: 6622 2210611

Asunto: este es un ejemplo

Canalizar: Si No

Indicaciones:

Status: PENDIENTE

Actualizar Volver Atras

Listo Internet

Pantalla 7.

c) Reportes.

En esta sección se pueden consultar los reportes de 3 tipos: Llamadas, Invitaciones y Llamadas Canceladas.

http://www.difson.gob.mx - DIF Sonora - Control de Llamadas - Microsoft Internet Explorer

SISTEMA DIF SONORA

Bienvenido. 20/10/11 11:21 Salir

CONTROL LLAMADAS

CAPTURA LLAMADAS

CONSULTAR LLAMADAS

REPORTES

REPORTES

Reportes

Reporte Llamadas

Reporte Invitaciones

Llamadas Canceladas

Fecha: 20/10/2011 A: 20/10/2011

Buscar

Listo Internet

Pantalla 8



Se debe seleccionar uno de los 3 tipos arriba mencionados y a continuación dar un rango de fechas (fecha de captura), y dar clic en el botón de “Buscar”. Con esto el sistema desplegará todos los registros que coincidan con el criterio de búsqueda ya sea para su consulta o para imprimir.